

生效日期：2017年5月10日

更新日期：2017年5月25日

本《隐私政策》介绍了顺丰速运有限公司及其关联公司(统称“顺丰”)所收集的消费者(“您”)个人信息类型和收集方式,信息的使用方式和范围,信息的披露,信息的跨境转移,以及顺丰为保护该等个人信息所采取的措施。此外,通过本《隐私政策》,您可得知如何要求顺丰:(1) 查询、更改顺丰所保存的与您相关的个人信息;(2) 停止向您发送特定通信和;(3) 处理您就顺丰的隐私事项提出的投诉。在您使用顺丰的产品和服务前,请务必仔细阅读本《隐私政策》,尤其是加粗的条款。当您使用顺丰网站、软件应用或其他产品或服务,即视为您已经阅读并同意本《隐私政策》。

顺丰所收集的信息和收集方式

顺丰可能会在下列活动中,获得您的个人信息:(1) 使用顺丰网站和应用,(2) 货运活动,包括交付和领取货件、使用顺丰的增值服务(如保价)、支付及金融服务,(3) 查询货件或咨询,(4) 问卷调查,和(5) 促销和其他优惠活动。

顺丰可能获得的个人信息类型包括:

- 货运信息,如(1)寄件人和收件人的姓名、出生日期、身份证件信息、公司名称、真实地址、电邮地址和电话或传真号码等与货运相关的联系方式,(2) 作为交付证明的签名,(3) 为帮助顺丰进出提供服务场所而提供给顺丰的信息,和(4) 提供给顺丰的与货物内容相关的信息(仅限于能将货物内容与具体个人联系的程度);
- 用于获取顺丰产品和服务的用户名(如月结账号和顺丰官网、顺丰国际、海购丰运、顺丰金融的注册账号)、密码和其他证书;
- 要求顺丰向其发送信息之其他人士的姓名、电邮地址和电话号码;

- 回答问卷调查时提供的信息；
- 在顺丰的官方社交媒体页面或互联网其他地方（例如其他公共区域）发布的社交媒体用户名、内容和其他数据，通过顺丰相关的社交媒体应用、工具和插件（包括第三方登录服务，如"使用微信、支付宝、QQ 账户登录"）获取的信息；
- 您的移动设备使用顺丰应用的某些功能时提供的地理位置信息；
- 支付信息和财务信息（包括银行账号、支付卡详情、在线支付服务编号和账单寄送地址）；
- 纳税识别号（如果某些产品或服务要求您提供该信息，或某些产品或服务与特定促销或抽奖活动有关）；
- 您为获取顺丰产品或服务而提供给顺丰的其他个人信息；以及
- 当顺丰领取或交付货件或提供其他服务时获得的地理位置信息，例如，可利用 GPS 数据、地理编码、经纬度信息和不同位置图像等信息识别出的真实地址。
- 此外，当您访问顺丰的网站，使用顺丰的应用或与顺丰相关的工具和插件时，顺丰可能会通过 cookie 和 web 信号等自动方式收集某些信息。顺丰以此方式收集的信息包括 IP 地址、特有的设备标识符、浏览器特征、设备特征、操作系统、语言偏好、引用 URL、与您所进行之操作有关的信息以及活动的日期和时间。“cookie”是指网站向访问者计算机或其他互联网连接设备发送的，用以唯一识别访问者浏览器或在浏览器中保存信息或设置的文本文件。“web”信号亦称互联网标记、像素标签或 clear GIF，可将网页或应用软件链接至 web 服务器，还可用于将信息传输回 web 服务器。通过该等自动收集方法，顺丰可获得并存储"点击流数据"，告诉顺丰使用模式。顺丰可将通过自动方式收集的某些数据（如您的浏览器信息）与所收集的与您有关的其他信息链接起来，以便知悉您是否打开过顺丰发送给你的电子邮件等信息。顺丰还可利用第三方分析工具，收集有关顺丰网站或应用访问者流量的信息。您的浏览器可

告知您，如何在收到某些类型 cookie 时获得通知，或如何限制或禁用某些类型的 cookie。但请注意，如果没有 cookie，您可能无法使用顺丰网站或应用的全部功能。顺丰可能收集访问者使用顺丰网站和应用时的在线活动信息。

- 在顺丰的网站和应用上提供应用、工具和插件的第三方供应商，也有可能自动收集您使用这些功能时的信息。

信息的使用方式和范围

顺丰可能会将获得的个人信息用于：

- 领取、交付和跟踪货件
- 提供与物流相关的产品和服务（如海关清关以及金融服务）
- 处理和收取款项
- 就您的要求、问题和意见，向您提供客户支持、向您做出回应并与您沟通
- 建立和管理您的顺丰账户（如月结账号、顺丰官网和顺丰金融注册账号）
- **以电话、电子邮件、手机短信等方式向您告知、发送顺丰认为您会感兴趣的广告和其它商业信息**
- 沟通和管理您参与调查、抽奖和其他优惠或促销活动的资格
- 应您的要求向您的联系人发送信息
- 处理就顺丰的服务所收到的申诉
- 经营、评估和改善顺丰的业务（包括开发新产品和服务，管理顺丰的通信，判断顺丰的销售、营销和广告效果，分析和强化顺丰的产品、服务、网站和应用，和开展会计、审计、记账、对账）

- 进行数据分析（包括市场和消费者调查、趋势分析、财务分析）
- 避免、识别和防止欺诈以及其他犯罪活动、申诉和其他法律责任
- 遵从适用的法律规定和顺丰的政策
- 此外，顺丰会将通过 cookie、web 信号和其他自动方式在线收集的信息用于有关用途，如（1）定制用户对顺丰网站和应用的访问，（2）通过用户浏览顺丰网站和应用的方式提供根据用户兴趣定制的内容（包括广告），和（3）管理顺丰的业务。顺丰可能会用您所在场所的相关信息（如，您的邮政编码或邮递区号）来补充顺丰通过自动方式收集的数据，以便向您提供您可能感兴趣的内容。顺丰还会利用该信息帮助诊断技术和服务问题、管理顺丰的网站和应用、识别顺丰网站和应用用户的身份和收集有关顺丰用户的人口统计信息。顺丰利用点击流数据，判断使用模式以及顺丰定制网站和应用的方式，以便更好地满足用户需求。顺丰的网站和应用将设计为不响应浏览器发出的“不跟踪”请求。
- 顺丰还会以收集时具体告知的其他方式，使用所获得的与您相关的信息。

信息披露

顺丰不会出售您的个人信息，但在以下情况下，顺丰可能与第三方共享您的信息：

- 为完成领取和交付货物的服务，顺丰可能与寄件人、收件人、第三方付款人和接收人等第三方共享货运信息。
- 顺丰还会与顺丰的关联公司、承包商共享该等个人信息。上述实体可将该等信息用于本《隐私政策》中述明的用途。顺丰可能与顺丰的关联公司、承包商之外的第三方共享您的地理位置信息，以便完善顺丰为准确的地理位置提供服务。此外，**顺丰可能会为其他目的（如提供您可能感兴趣的产品或服务），而与顺丰的关联公司、承包商之外的第三方共享您的其他个人信息。**

- 其他因提供顺丰产品或服务或因法律规定，而必须向第三方共享个人信息的情况下，顺丰可能与该第三方共享信息。

此外，顺丰可能在以下情况下披露您的相关信息：(1) 如果法律、法规或法律程序要求；(2) 应政府机关的要求（如司法调查、人口普查）；(3) 调查或配合调查可疑或实际非法活动（如电商网站刷单行为）；(4) 为免除您在生命、身体或财产方面之急迫危险；(5) 为防止他人权益之重大危害；(6) 顺丰为保护自身利益；(7) 在不损害您利益的情况下增进公共利益；(8) 提供给行业相关征信平台。**顺丰保留在出售或转让所有或部分自身业务或资产时（包括在重组、解散或清盘时）转让与您相关的信息的权利。**

退订

您可以在收到营销信息时，根据信息中的退订提示（如“回复 TD 退订”），要求顺丰不再向您发送营销信息，顺丰会尊重您的请求。

查询和更正

您可以使用您在顺丰（如顺丰官网、顺丰国际、海购丰运、顺丰金融）的账号和密码登陆您所注册的顺丰相关网站，查询您注册时向顺丰提供的个人信息。您还可与我们联系，以查询顺丰所保存的、与您相关的个人信息。为保护您的隐私安全，顺丰将在授权您查询该等信息前验证您的身份。

如果您认为顺丰所保存的、与您相关的该等个人信息不准确，您可以直接在您所注册的相关网站修改该等信息，您还可与我们联系，要求顺丰更正或修改该等信息。

数据跨境转移

顺丰可能会将所收集的有关您的个人信息传送到信息原始收集国以外的国家。该等国家可能并未设立与信息原始收集国一样的数据保护法律。当顺丰将您的信息传送至其他国家时，顺丰会依据适用法律的规定采取相关措施保护该等信息。

顺丰如何保护个人信息

顺丰会在管理、技术和物质上维持保护措施，以保护您所提供的个人信息，使其免受意外、非法或未经授权的破坏、损失、更改、存取、披露或使用。尽管顺丰采取措施以仅限获授权的人士进入顺丰的设施和车辆，但他人仍有可能会看到标注在包装或信件外部的信息。

本《隐私政策》的更新

为反映顺丰个人信息实务方面的变动，顺丰可能会适时修订本《隐私政策》，并将修订后的《隐私政策》发布在本页面。如该等修订是对本政策的实质性变更，我们将通过更为明显的方式通知您（如在顺丰网站的醒目位置张贴通知），并会注明最近更新时间。在这种情况下，如您继续使用我们的网站，即表示同意接受变更后的政策。

条款独立性

如果本《隐私政策》任何条款或者部分根据适用法律被宣告或判决违反法律、无效或不可执行，则该违反法律、无效或不可执行并不影响本《隐私政策》其他条款的效力，本《隐私政策》可依照删除该等违法、无效或不可执行的条款后解释。

未成年人

顺丰重视未成年人的信息保护。如果您为未成年人，您需在取得您的监护人同意本《隐私政策》的前提下使用顺丰的产品和服务。

免责条款

为您提供便利和更多信息，顺丰的网站和应用可能会包含非顺丰站点的链接。该等网站直接收集的信息受其自身的隐私政策保护。顺丰还可能通过第三方平台（如应用商店供应商）或其他第三方渠道向您提供服务。对任何通过非顺丰站点与渠道收集信息的隐私保护，顺丰不承担责任。

第三方应用、工具和插件（如微博、QQ、微信、支付宝等第三方登录服务）直接收集的信息将受第三方服务供应商隐私政策的保护，顺丰对此不承担任何责任。

投诉

如果您就个人信息安全方面有任何投诉，可与我们联系。